

MOT/Phone スマートフォン版

お使いのスマートフォンが内線電話機に



3つの基本機能



内線通話



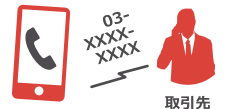
Wi-Fiや4Gが繋がる所であれば、内線通話（無料）が利用可能

取次が自由自在



事務所にある固定電話と同様の機能が利用可能

会社番号 発信が可能



内線化を行えばスマホから外出中でも会社番号での発信が可能

内外線通話

パーク保留

保留/転送

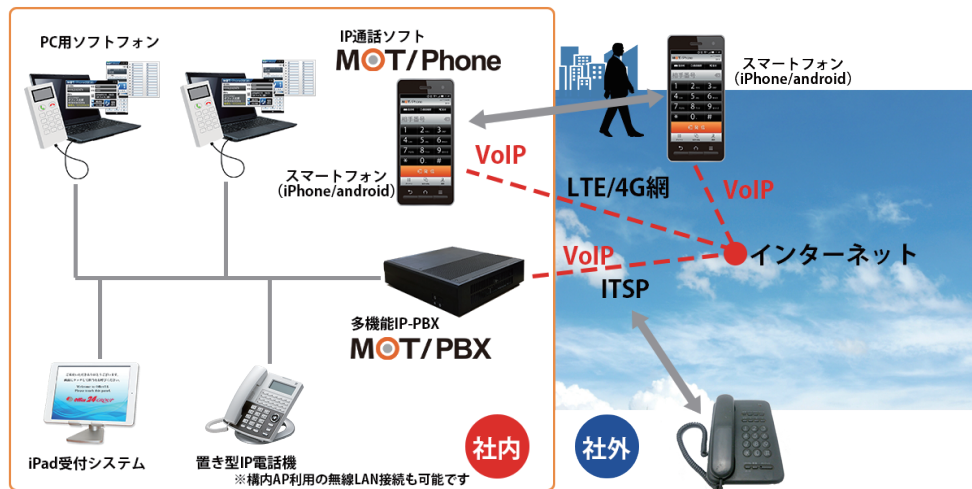
電話帳・通話履歴

発信番号・鳴動音切替

Wi-Fi/4G対応

スマートフォンの内線化とは？

スマートフォンが会社の電話として利用でき、内線通話や取次、会社番号発信などが外出中などでも行えるようになる機能です。



利用効果

- ・ 外出先でも社員同士の内線連絡が可能
- ・ 電話機用の専用配線が不要
- ・ 入退職者による電話機増設/移設が簡単
- ・ お使いのスマートフォンをそのまま利用可能※

※一部対応していない機種もございます。



MOT/Phone Windows 版

CTI機能のPOP-UPで顧客情報をPCに表示!

内線電話機

ソフトフォン

電話着信時に相手情報を自動表示-CTI機能-

着信するとパソコンの画面上に相手の情報がポップアップで表示されます。ポップアップ画面には、発信相手の名前、電話番号、所在地、FAX情報などを表示可能です。



お使いのPCがビジネスフォンに

MOT/Phone Windows版をインストールしたお使いのWindows PCで通常のビジネスフォンと同じ機能が使えるほか、MOT/PhoneのPOP-UP機能で着信情報が表示されます。

内外線通話

パーク保留

保留/転送

電話帳・通話履歴

発信番号・鳴動音切替

Wi-Fi/4G対応

ソフトフォンとは?

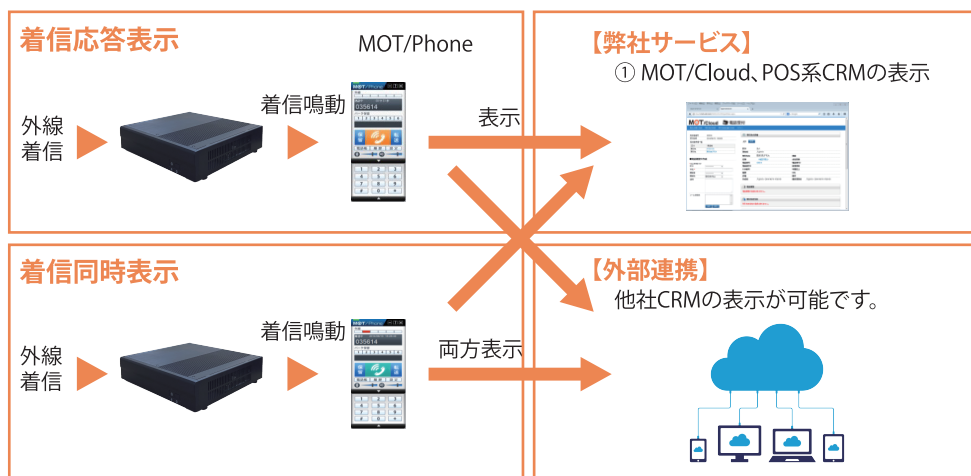
固定電話やビジネスフォンなどの専用機器を利用せず、ソフトをインストールすることで、インターネット経由の電話を可能とするソフトウェアです。



利用効果

- ・インターネットを繋げることで在宅時でもPCで会社の電話を利用可能
- ・CTI機能と連動して、電話対応の第一印象を好印象へと変えられます
- ・電話機導入費用削減
- ・固定電話機や電話線が不要のため、配線や見た目もスッキリ

CTIシステム連携



Windows PCにMOT/Phone POP-UPをインストールする事で、簡易的なCTI機能が直ぐ利用可能です。本機能は、
 ①MOT/Cloudの顧客データと連携し、相手番号に応じた顧客情報表示と対応履歴管理
 ②他社サービスのURLもしくはアプリケーションに相手番号を渡す事による連動の2パターンが可能です。
 (URLもしくはアプリケーションに相手番号、ID/PWを渡します)