

オフィスの電話番号

営業電話をカット・新電話代行サービス

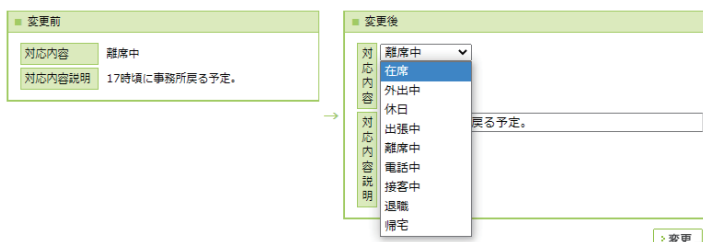
クラウド電話を使った新しい電話代行サービスです。会社宛の電話を代行サービスで一時受付。必要な案件のみ取次ぎを行い、それ以外はメールでの通知にするなど場面に応じた対応が可能のため無駄な電話対応を省くことができます。営業電話や間違い電話なども事前にカットすることができます。対応不可の時間を専用システムから登録することで業務に集中する体制を作ることが可能です。



業界初 取次の転送・通話料が完全無料！



WEB 管理画面



専用管理画面から社員ごとの在席状況を入力。コールセンターから電話を取り次ぐ時間を選択できます。ブラウザから全ての入電履歴を確認、CSV データ出力ができます。

従来の電話代行との違い

- 取次の転送・通話料が完全無料。会社番号で発信も可能に。
- 同じ社内のような電話対応が可能。折り返しも不要に。
- IVR(自動音声案内)と組み合わせて不要な電話をさらに削減。
- 専用システムから対応可能な時間を登録し取次ぎ時間を制限可能。

転送・取次通話料が完全無料



電話代行・秘書代行サービス業界初、電話転送が不要。
他社では当たり前だった転送費用・取次通話料が完全無料。

電話ストレスから解放



電話帳を使って対応する電話と対応しない電話を振り分け。
不要な電話を省いて、コア業務に集中。

内線で直接担当者へ取次



登録された担当者の内線へ直接取次ぎ。
折返しが不要になり、在宅勤務者へもスムーズな電話取次。

着信ブロック



アプリから指定番号を拒否できます。不要なコールを防止、コスト削減につながります。

受付曜日・時間指定



受付可能な曜日・時間を指定。
電話ストレスから解放されコア業務に集中できます。

録音データの提供



秘書代行センターとの会話の録音データを確認。
聞き漏らしや報告ミス防止に。

利用効果

- ・ 営業電話・間違い電話を削減
- ・ 必要な電話のみ取次ぎ
- ・ コールセンターからの転送料が無料に

